Hisense



KARTA GWARANCYJNA

MAGAZYN ENERGII HI-PRIME

HISENSE

Wersja 01/2026

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma Hisense Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (dalej również jako Gwarant), jako główny przedstawiciel i importer produktów marki Hisense, gwarantuje sprawne działanie Produktu wpisanego w karcie gwarancyjnej, pod warunkiem: wykonania montażu Produktu zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją producenta, w tym podłączenia Produktu do instalacji elektrycznej przez osobę posiadającą wymagane przepisami prawa kwalifikacje do wykonywania prac przy urządzeniach, instalacjach i sieciach elektroenergetycznych, uruchomienia Produktu zgodnie z warunkami opisanymi w dokumentacji technicznej oraz spełnienia pozostałych warunków gwarancji wskazanych w niniejszym dokumencie gwarancji. Gwarancją objęte są Produkty dystrybuowane na terenie Polski przez Importerów Gwaranta lub inny uprawniony przez niego podmiot. Niespełnienie powyższych warunków skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Gwaranta w zakresie wad i uszkodzeń pozostających w związku z ich naruszeniem.

Dziękujemy za dokonanie zakupu i jednocześnie pragniemy poinformować, że proces produkcji naszych wyrobów prze-biega z zachowaniem najwyższej staranności.

W przypadku ewentualnej awarii produktu przepraszamy za powstałe niedogodności – nasz zespół serwisowy chętnie pomoże w jak najszybszym rozwiązaniu problemu. W przypadku zakupu dokonanego przez konsumenta, w pełni przestrzegając przepisów prawa polskiego, udzielamy gwarancji na Twój produkt.

Nasz Dział Obsługi Klienta jest do Twojej dyspozycji pod numerem telefonu **+48 22 122 11 20**, aby odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące użytkowania produktu. Na naszej stronie internetowej www.hisensehvac.pl można również znaleźć instrukcje obsługi, przewodniki instalacji oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania (FAQ).

Pod adresem **https://pl.hisense.com** dostępna jest elektroniczna wersja dokumentacji produktu.

Okres Gwarancji

Na zakupiony Produkt udzielamy gwarancji na 10 lub 5 lat, licząc od daty wykonania montażu Produktu zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją producenta, w tym podłączenia Produktu do instalacji elektrycznej przez osobę posiadającą wymagane przepisami prawa kwalifikacje do wykonywania prac przy urządzeniach, instalacjach i sieciach elektroenergetycznych, pod warunkiem, że obie czynności nastąpiły do 6 miesięcy od daty zakupu Produktu.

10 LAT GWARANCJI (Rozszerzona): Przysługuje na Produkty, które są podłączone do sieci internetowej w sposób umożliwiający bieżący monitoring pracy systemu, co umożliwia ciągły monitoring pracy systemu przez platformę chmurową (np. Hi-Solara) oraz automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego Produktu.

Jeżeli zostanie odnotowana przerwa w połączeniu internetowym trwająca co najmniej 90 dni z przyczyn leżących po stronie użytkownika, uprawnienie do korzystania z rozszerzonego (ponad 5 lat) okresu gwarancji wygasa, a gwarancja obowiązuje wyłącznie przez okres 5 lat.

5 LAT GWARANCJI (Standardowa): Obowiązuje w przypadku braku stałego podłączenia systemu do sieci internetowej.

Wyłączenia z Gwarancji

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, a gwarant nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do poniższych kwestii, jak również w odniesieniu do wszelkich awarii powstałych w związku z nimi:

a. Szkód lub strat wynikających z użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

b. Szkód spowodowanych czynnikami zewnętrznymi i losowymi, takimi jak wadliwa instalacja, pożar, uderzenie pioruna, przepięcia w sieci energetycznej, nieprawidłowa obsługa produktu (szkody transportowe, nieprawidłowe działanie, upuszczenie, uderzenia itp.) lub nieodpowiednie otoczenie (zła wentylacja, wibracje, wilgotność, nadmierne ciepło, kontakt z piaskiem lub innymi substancjami itp.).

c. Użytkowania produktu z niekompatybilnym lub wadliwym produktem (sprzętem lub oprogramowaniem), materiałami eksploatacyjnymi, akcesoriami bądź urządzeniami peryferyjnymi.

d. Samodzielnych modyfikacji produktu w celu dostosowania go do specyfikacji technicznych lub norm bezpieczeństwa, które nie obowiązują w kraju, dla którego produkt został zaprojektowany.

e. Nieprawidłowej konserwacji lub czyszczenia, szkód spowodowanych przez płyny, dym tytoniowy, gazy powodujące osady (np. sztuczna mgła, spraye owadobójcze itp.), szkodniki i inne owady, a także szkód spowodowanych przedostaniem się jakichkolwiek ciał obcych lub zwierząt do wnętrza Produktu.

f. Szkód powstałych w wyniku nadużycia, zaniedbania, nieprzestrzegania instrukcji obsługi i konserwacji, a także nieautoryzowanych napraw lub modyfikacji produktu przeprowadzonych przez osoby lub firmy, które nie posiadały autoryzacji firmy Hisense.

g. Sytuacji, w których numer seryjny bądź identyfikator modelu jest brakujący, zatarty, zmieniony lub zniszczony.

h. Szkód wynikających z nieprzestrzegania instrukcji obsługi, takich jak podłączenie do nieprawidłowego napięcia sieciowego lub częstotliwości, a także szkód wynikających z niedbałego traktowania lub niewłaściwego eksploatowania produktu (np. utrwalony obraz powodujący trwałe plamy/wypalenia matrycy).

i. Elementów podlegających naturalnemu zużyciu (np. zużytych lub wadliwych baterii albo akumulatorów), a także szkód następczych wynikających z ich używania.

j. Montażu, podłączenia Produktu do instalacji elektrycznej lub uruchomienia Produktu przez osoby do tego nieuprawnione.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za łączność, interoperacyjność lub realizację innych parametrów i cech operacyjnych z urządzeniami oraz oprogramowaniem innych producentów. Roszczenia wynikające z takich zjawisk nie stanowią podstawy do napraw gwarancyjnych. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za utracone korzyści ani za szkody o charakterze pośrednim lub następczym.

Informacja prawna:

Gwarancja ta jest udzielana na Produkty sprzedawane i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i podlega przepisom prawa polskiego.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową (rękojmi).

KARTA GWARANCYJNA MAGAZYNU ENERGII HI-PRIME HISENSE

DANE WŁAŚCICIELA INSTALACJI	
Imię i nazwisko	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Ulica i numer	
Miasto i kod pocztowy	
DANE FIRMY INSTALACYJNEJ	
Nazwa firmy instalacyjnej	
Imię i nazwisko instalatora	
Nr uprawnień elektrycznych	
NIP	
DANE MAGAZYNU ENERGII HI-PRIME	
Typ akumulatora	
Liczba modułów akumulatorowych	
Numer seryjny produktu	
BMS	
Data produkcji	
DANE TECHNICZNE INSTALACJI PV	
Moduły fotowoltaiczne	
Marka modułów	
Moc modułu (W)	
Liczba łańcuchów (stringów)	
Liczba paneli w łańcuchu	
Ładowarka samochodowa	

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji instalacji i wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Data wykonania uruchomienia:	

Podpis instalatora : .....

Szczegółowe warunki dotyczące Twojego produktu można znaleźć na stronie internetowej www.hisensehvac.pl w zakładce „Produkty".

Instalacja musi być wykonana przez instalatora posiadającego aktualne certyfikaty i autoryzację producenta w zakresie systemów ESS.

Magazyn energii musi być stale połączony z chmurą (np. platformą Hi-Solara). Pozwala to na zdalną diagnostykę rządek po rzędzie, monitoring stanu naładowania (SoC), a przede wszystkim – na automatyczne pobieranie aktualizacji oprogramowania układowego (BMS i inwertera). Brak połączenia online przez określony czas (dłużej niż 90 dni) może skutkować skróceniem gwarancji do 5 lat.

Zeskanuj poniższy kod QR, aby zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji.

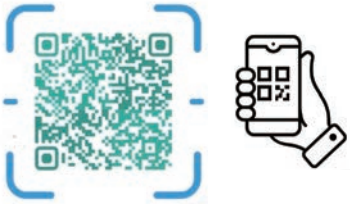
APLIKACJE DLA INSTALATORA I KLIENTA

Dla Instalatora

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Hi-Solara



Dla właściciela instalacji

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

ConnectLife



SCHEMAT REJESTRACJI SYSTEMU W APLIKACJI

Instalator

Zarejestruj → Utwórz instal. → Dodaj urządzenie → Przekazanie systemu

Właściciel instalacji

Utwórz konto → Zaloguj się → Dodaj system energetyczny → Monitorowanie i zestaw

WSPARCIE I POMOC TECHNICZNA

https://wlny.hisense.com/ess-support

Hi-Prime(5-12kT)

ConnectLife App

Hi-Solara APP



Hisense Poland Sp. z o.o.

ul. Poznańska 159

05-850 Ożarów Mazowiecki

NIP 521-052-43-50

www.hisensehvac.pl