

Instrukcja rejestracji pomp ciepła marki Hisense.



Dziękujemy za wybór produktów marki Hisense!

Mamy nadzieję, że produkt będzie bezproblemowo eksploatowany w
Państwa domach.

Pozdrawiamy Zespół Hisense Polska.

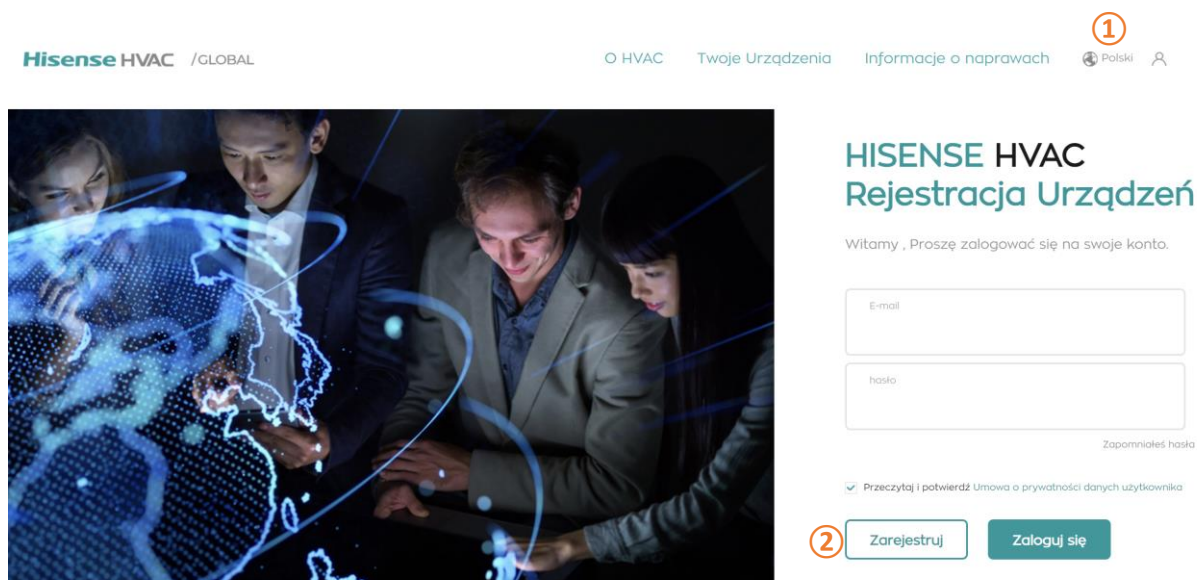
Rejestracja produktów marki Hisense HVAC ma na celu przedłużenie okresu gwarancji produktów do 5 lat oraz zapewnienie bezpośredniego kontaktu z działem wsparcia serwisowego Hisense HVAC.

Procedura Rejestracji Produktu krok po kroku.

1. Utworzenie konta.

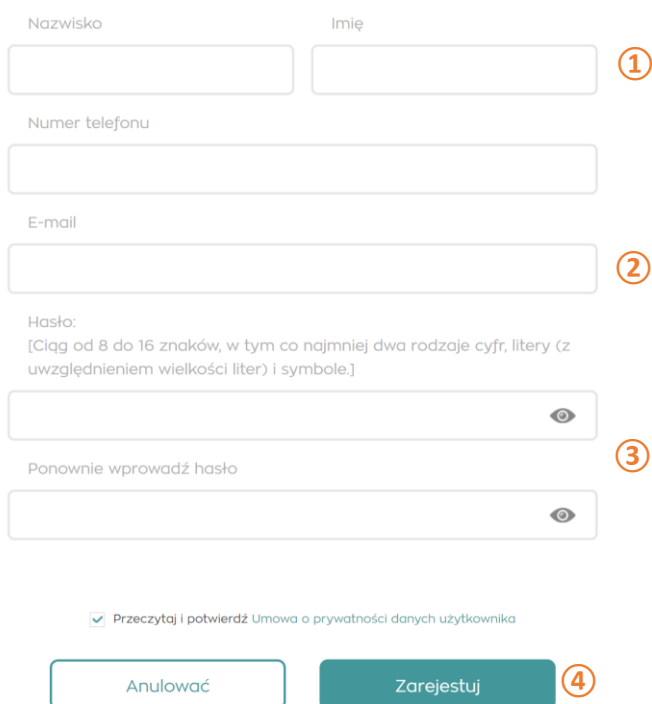
W celu utworzenia konta należy wejść na stronę:

<https://www.registration.hisensehvac.pl/>



- ① - Wybierz język
- ② - Kliknij Zarejestruj

Zarejestruj



- ① - Wprowadź swoje Nazwisko Imię i numer telefonu
- ② - Wprowadź E-mail
- ③ - Wprowadź swoje hasło i ponownie je potwierdź
- ④ - Kliknij Zarejestruj i otwórz swoją pocztę aby zatwierdzić swój adres e-mail i dokończyć tworzenie konta.
- ⑤ - Kliknij „confirmation” i zatwierdź konto na kolejnej stronie. Uwaga link jest aktywny tylko przez 24h.

syshgcss@hisensehitachi.com

do mnie ▾

Dear Hisense HVAC users:

We have received a request to register your Hisense HVAC Project Registration account at your email address

Please click on the [confirmation](#) link so that we can verify the validity of your email. The link is valid for 24 hours.

If you have not requested it, someone else may be trying to register for the following Hisense HVAC Project Registration

[account](#)

Do not forward or provide this link or email to anyone.

With regards

Courtesy of the Hisense HVAC team

This email address cannot receive replies. For more information, please call

⑤

Po zatwierdzeniu adresu e-mail pod linkiem Zaloguj się do swojego konta.



HISENSE HVAC Rejestracja Urządzeń

Witamy,

Zarejestruj urządzenia. →

①

Zgłoś naprawę. →

Zarejestruj roczny przegląd →

① - Wybierz zarejestruj urządzenia i wypełnij poniższy formularz.

Informacje o Produkcje

Nazwisko	Imię	E-Mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Twoja nazwa urządzenia		Importer / Dystrybutor ④
① Wprowadź dowolną nazwę dla tego urządzenia		Informacja o importerze znajdziesz na naklejce na urządzeniu ▼
② adres		
Kraj ▼	Kod pocztowy ▼	Stan/prowincja ▼
Miasto ▼		
Adres Ulicy lub Wieś		
③ Opis szczegółowy		
<input type="text"/>		
Numer telefonu	Zapisz i dokończ później ⑥	
<input type="text"/>	Zapisz i wprowadź dane urządzenia ⑦	

① - Wprowadź dowolną nazwę dla Twojego urządzenia może to być np. „Mój Dom” „Dom w Górach” itp.

② - Wprowadź Lokalizację montażu urządzenia, wybierając Kraj -> Wpisz Kod Pocztowy -> Pozostałe pola uzupełnią się automatycznie -> Wprowadź Nazwę ulicy lub Wieś.

③ - Możesz wprowadzić opis szczegółowy urządzenia

Uwaga: opis nie jest konieczny, ale musisz wprowadzić minimum 1 znak, aby formularz przepuścił Cię do kolejnego kroku

- ④ - Wprowadź nazwę importera urządzenia, która znajduje się na naklejce na prawej stronie obudowy urządzenia.



- ⑤ - Wprowadź dane firmy dokonującej uruchomienia instalacji.

Uwaga: Każde pole musi zostać wypełnione, minimum 1 znakiem, jeśli nie znasz adresu email do instalatora to nie musisz go wprowadzać.

- ⑥ - Jeśli nie masz czasu dokończyć formularza, albo nie znasz wszystkich danych, możesz zapisać formularz i dokończyć jego wypełnianie w innym terminie. Jak dostać się do zapisanego formularza będzie pokazane w kolejnym etapie.

- ⑦ - Zapisz i przejdź do kolejnego etapu wprowadzenia danych urządzenia

W kolejnym etapie będzie konieczne wprowadzenie numeru seryjnego urządzenia, poniżej przedstawiono lokalizacje numeru seryjnego na urządzeniach.

Agregat zewnętrzny:



Jednostka wewnętrzna:



Informacje o produkcji

Kategoria produktu ①

ATW

Produkt 1

Zarejestruj kolejny produkt

Seria produktów ②



Hi-Therma Split



Hi-Therma Integra



Hi-Therma Monobloc

Jednostka zewnętrzna ③

Nazwa modelu J.Wew.

Numer seryjny J.Wew

Jednostka wewnętrzna

Zdjęcia tabliczek znamionowych jednostki zewnętrznej i wewnętrznej

④ [Możesz przesłać do 9 zdjęć, Zdjęcia i pliki nie mogą być większe niż 10Mb, pliki video nie mogą być większe niż 20Mb]



⑤ Zdjęcie karty gwarancyjnej [Zdjęcia i pliki nie mogą być większe niż 10Mb, pliki video nie mogą być większe niż 20Mb]



⑥ Zdjęcia raportu z uruchomienia [Zdjęcia i pliki nie mogą być większe niż 10Mb, pliki video nie mogą być większe niż 20Mb]



Data uruchomienia

⑦

⑧

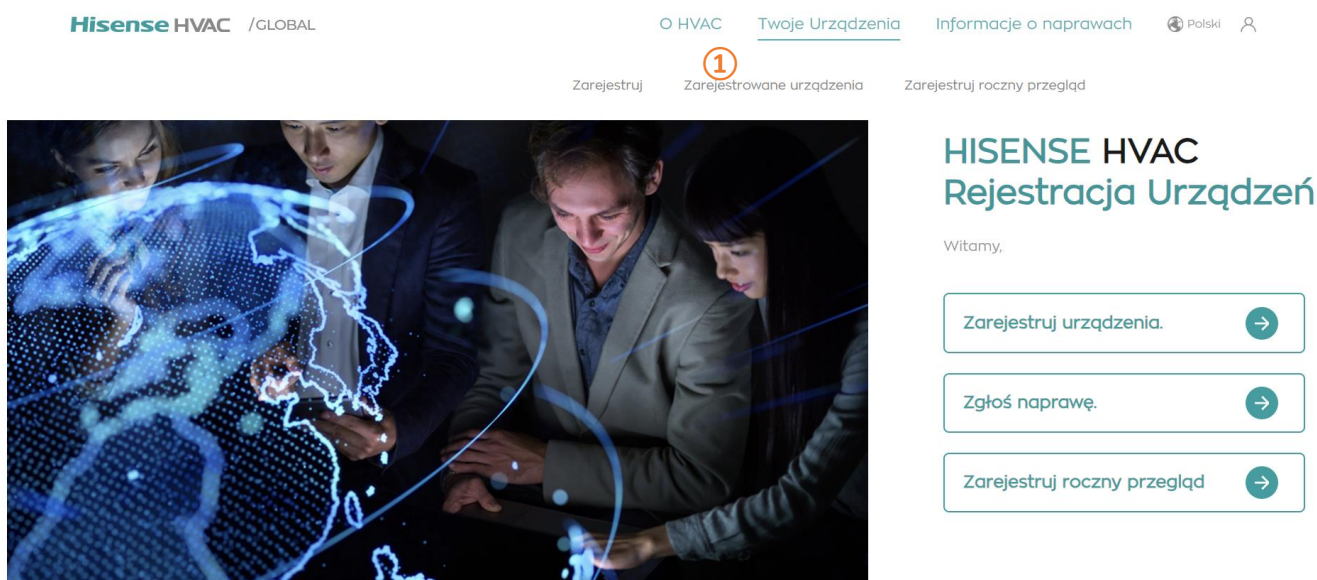
Zapisz i dokończ później

Zarejestruj

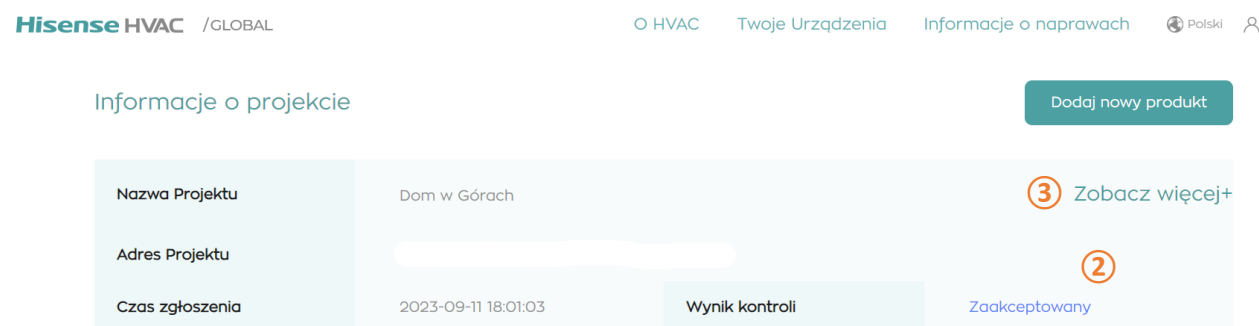
⑨

- ① - Wybierz Kategorię produktu, ATW = Pompa ciepła.
- ② - Wybierz typoszereg urządzeń
- ③ - Wybierz z listy model jednostki zewnętrznej i wewnętrznej, Oraz wprowadź numer seryjny Jednostki zewnętrznej i wewnętrznej znajdujący się na protokole i na etykiecie urządzenia. Gdzie znaleźć numer seryjny pokazano na zdjęciach.
- ④ - Dodaj zdjęcia tabliczki z numerem seryjnym jednostki wewnętrznej i zewnętrznej (Jeśli Monoblok tylko jednostki zewnętrznej) Możesz też pochwalić się tutaj zdjęciem swojej instalacji 😊
- ⑤ - Dodaj zdjęcie lub skan karty gwarancyjnej
- ⑥ - Dodaj zdjęcie lub skan protokołu z uruchomienia. Wzór protokołu uruchomienia znajdziesz na końcu instrukcji
- ⑦ - Wprowadź datę uruchomienia zgodnie z datą na protokole.
- ⑧ - Jeśli nie masz czasu dokończyć formularza, albo nie znasz wszystkich danych, możesz zapisać formularz i dokończyć jego wypełnianie w innym terminie. Jak dostać się do zapisanego formularza będzie pokazane w kolejnym etapie.
- ⑨ - Dokończ rejestrację urządzenia klikając Zarejestruj.
Po zarejestrowaniu formularz trafia do weryfikacji, po jej zaakceptowaniu lub odrzuceniu powinieneś otrzymać informację na swojego maila.

Sprawdzenie statusu rejestracji i wczytanie niedokończonych formularzy.



① Kliknij Twoje urządzenia a kolejno -> Zarejestrowane urządzenia

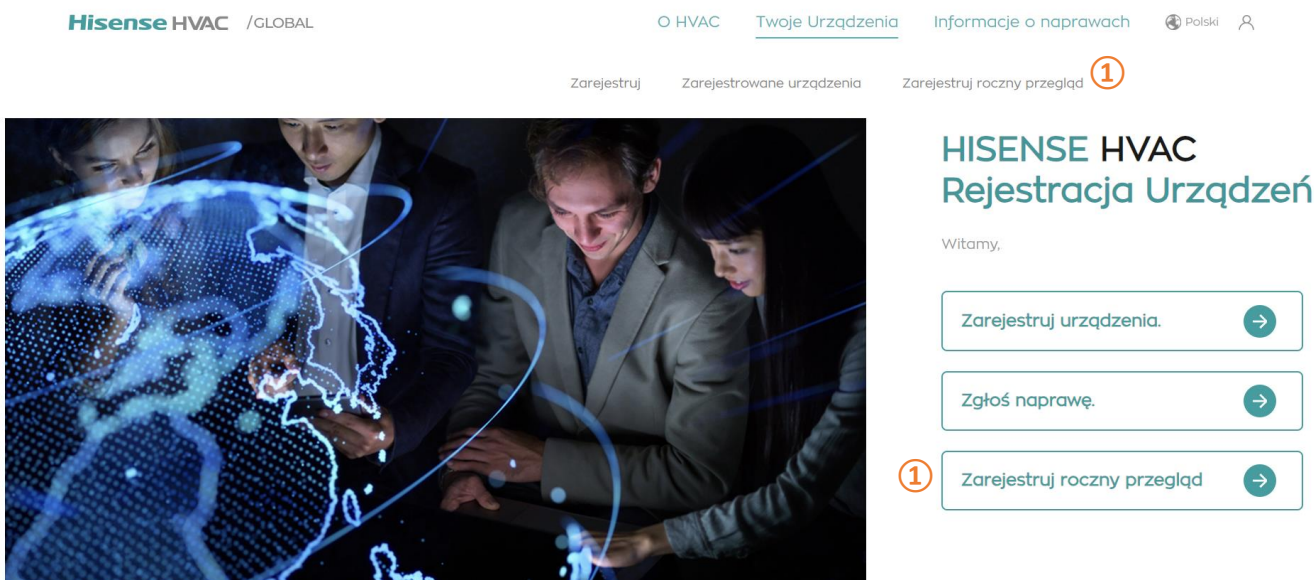


② We wskazanym miejscu pojawi się status kontroli twojej rejestracji, możliwe statusy:

- Projekt – Zapisany projekt formularza czekający na ukończenie
- W oczekiwaniu na opinie – Formularz został wysłany oczekuje na zatwierdzenie przez Hisense HVAC
- Odrzucony – Formularz został odrzucony w wyniku braków lub nieprawidłowości w jego wypełnieniu, Hisense HVAC poprosi Cię o weryfikację danych.
- Zaakceptowany – Formularz został zaakceptowany, Rejestracja została ukończona powodzeniem.

③ Klikając Zobacz więcej możesz sprawdzić wprowadzone dane do projektu lub dokonać jego edycji na etapie projektu.

Rejestrowanie rocznego przeglądu



The screenshot shows the Hisense HVAC website with a navigation bar at the top. The main content area features a large image of people interacting with a digital globe. To the right, there is a section titled "HISENSE HVAC Rejestracja Urządzeń" with a welcome message and three buttons: "Zarejestruj urządzenia.", "Zgłoś naprawę.", and "Zarejestruj roczny przegląd". The third button is highlighted with a red circle and the number 1.

HISENSE HVAC
Rejestracja Urządzeń

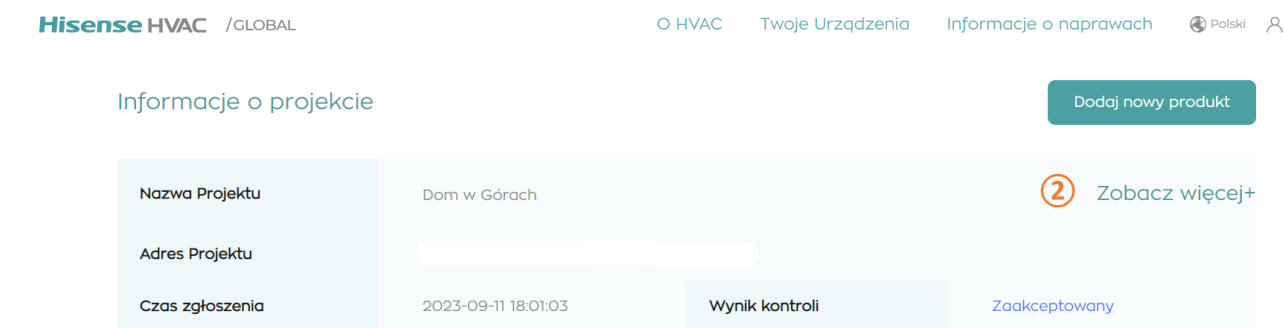
Witamy,

Zarejestruj urządzenia. →

Zgłoś naprawę. →

1 Zarejestruj roczny przegląd →

1 Wybierz zarejestruj roczny przegląd, na jeden z dwóch sposobów



The screenshot shows the "Informacje o projekcie" section of the website. It includes a "Dodaj nowy produkt" button and a table with project details. A red circle with the number 2 highlights the "Zobacz więcej+" link.

Informacje o projekcie Dodaj nowy produkt

Nazwa Projektu	Dom w Górach	2 Zobacz więcej+
Adres Projektu	[Redacted]	
Czas zgłoszenia	2023-09-11 18:01:03	Wynik kontroli: Zaakceptowany

2 Kliknij Zobacz więcej+ (Projekt musi być zaakceptowany)



The screenshot shows the "Zobacz więcej >>" section of the website. It includes a "Dodaj nowy produkt" button and a table with product details. A red circle with the number 3 highlights the "Zobacz więcej >>" link.

3 Zobacz więcej >>

Seria produktów	Hi-Therma Split	Wynik kontroli	Zaakceptowany
Nazwa modelu J.Zew.	AHW-100HEDS1	Number seryjny J.Zew	1KA0800005APOB2V
	AHM-100HCDSAA		ODAAE
Data uruchomienia	2023-09-06	Czas zakończenia gwarancji	2025-09-06



③ Kliknij Zobacz Więcej >>

Czas zgłoszenia	2023-10-10 14:02:07	Wynik kontroli	Zaakceptowany
Kategoria produktu	ATW	Numer seryjny – ODU	123456789
Seria produktów	Hi-Therma Split	Numer seryjny – ODU	123456
Nr modelu lub nr art. ODU	AHW-080HCDS1	Czas zakończenia gwarancji ⑤	2023-09-30
Nr modelu lub nr art. ODU	AHM-080HCDSAA		
Data uruchomienia	2021-09-30		
Instalacji	1696917688IMG_7...7864_a.jpg		
Zdjęcia instalacji	1696917688IMG_7...7864_a.jpg		
Zdjęcia raportu z uruchomienia	1696917688IMG_7...7864_a.jpg		

④ Zarejestruj roczny

④ - Przycisk dodania przeglądu rocznego – Będzie aktywny momencie pojawienia się konieczności dodania przeglądu (2 miesiące przed ukończeniem 1 roku eksploatacji i 2 miesiące po)

⑤ - Data zakończenia gwarancji – Uwaga czas zakończenia standardowej gwarancji producenta wynosi 2lata.

Po wprowadzeniu kolejnych dwóch przeglądów rocznych okres gwarancji zostanie wydłużony o kolejny rok maksymalnie aż do 5 lat.

Okres ten może zostać wydłużony do 5 lat jeżeli użytkownik wykona i zarejestruje w systemie 4 roczne przeglądy.

Terminy wykonania i zarejestrowania przeglądów przedstawiono przykładowo w poniższej tabeli.

Wykonywana czynność	Data czynności	Ważność Gwarancji	Najpóźniejsza data wykonania przeglądu	Termin Dodania w systemie
Uruchomienie	15 Wrzesień 2022	15 Wrzesień 2024		
1 przegląd roczny	15 Wrzesień 2023	15 Wrzesień 2024	15 Października 2023	Lipiec - Listopad 2023
2 przegląd roczny	15 Wrzesień 2024	15 Wrzesień 2025	15 Października 2024	Lipiec - Listopad 2024
3 przegląd roczny	15 Wrzesień 2025	15 Wrzesień 2026	15 Października 2025	Lipiec - Listopad 2025
4 przegląd roczny	15 Wrzesień 2026	15 Wrzesień 2027	15 Października 2026	Lipiec - Listopad 2026

UWAGA: Terminy rejestracji przeglądu są ostateczne i dodanie ich poza określonymi ramami czasowymi będzie niemożliwe.

Zdjęcie raportu z przeglądu



Raport z przeglądu



Identyfikator przeglądu



Anuluj

Zapisz

- ⑥ - Wprowadź do systemu zdjęcie lub skan protokołu z przeglądu.
- ⑦ - Wprowadź datę wykonania przeglądu
- ⑧ - Wprowadź własną nazwę przeglądu np. Pierwszy przegląd gwarancyjny.



HISENSE HVAC Rejestracja Urządzeń

Witamy,

Zarejestruj urządzenia. →

1 Zgłoś naprawę. →

Zarejestruj roczny przegląd →

- 1 Wybierz zgłoś naprawę urządzenia.
- 2 - Wybierz jedno z zarejestrowanych urządzeń
- 3 - Wybierz urządzenie, którego dotyczy problem
- 4 - Wprowadź jak najbardziej szczegółowy opis problemu
- 5 - Dodaj zdjęcie wskazujące problem o ile wykonanie jest możliwe
- 6 - Zgłoś problem do Obsługi Serwisowej Hisense HVAC

Wybierz swój projekt

Nazwa Projektu

Adres Projektu

Moja pompa

2

Nazwa Projektu

Adres Projektu

moja pompa 2

Wybierz swój produkt

Model nr lub art nr-
ODU

Numer seryjny bez ODU

AHW-080HCDS1

1KA0800005APOB2XKPG0070

3

Model nr lub art nr-IDU

Model nr lub art nr-IDU

AHM-080HCDSAA

QDAAET8V1030

Opis usterki

4

Zdjęcie wyświetlanego kodu błędu lub lokalizacji usterki.[Zdjęcia i pliki nie mogą być większe niż 10Mb, pliki video nie mogą być większe niż 20Mb]

5



6

Zgłoś

Zgadzam się że w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu lub wykonania naprawy poza gwarancyjnej, serwis może obciążyć klienta kosztami naprawy i części zamiennych zgodnie z cennikiem serwisu.